

# ATTO DI INFORMAZIONE

(Novembre 2021)

## IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Premesso che ai fine del presente regolamento si intende che:

 <p> Titolare del Trattamento</p>	E' la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi del trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione, possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri
 <p> Referente del Trattamento (Interno)</p>	E' la persona fisica nominata dal Titolare al trattamento dei dati come referente interno incaricato di sorvegliare che il trattamento sia effettuato nei termini e nei modi stabiliti nel Regolamento (UE) 2016/679 GDPR.
 <p> Responsabili del Trattamento (Outsourcing)</p>	È la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che tratta dati personali <b>per conto</b> del Titolare del trattamento
 <p> Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Office)</p>	È la nuova figura nominata dal Titolare del trattamento dei dati, verifica l'attuazione e l'applicazione del Regolamento europeo, la sicurezza dei dati, il riscontro alle richieste degli interessati di esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, deve assicurarsi che Titolare o il Responsabile del trattamento effettuino la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e richiedano l'autorizzazione preventiva o la consultazione preventiva nei casi previsti.
 <p> Persona autorizzata al trattamento (incaricato)</p>	Sono le persone autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità <b>diretta</b> del Titolare o del responsabile
 <p> Dato personale (Interessato)</p>	Qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale
 <p> Trattamento</p>	È qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come: <ul style="list-style-type: none"><li> la raccolta;</li><li> la registrazione;</li><li> l'organizzazione;</li><li> la strutturazione;</li><li> la conservazione;</li><li> l'adattamento o la modifica;</li><li> l'estrazione;</li><li> la consultazione;</li><li> l'uso;</li><li> la comunicazione mediante trasmissione;</li><li> diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione;</li><li> il raffronto o l'interconnessione;</li><li> la limitazione;</li><li> la cancellazione o la distruzione</li></ul>

Tutto ciò premesso, la società comunica che:



## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E':

Ragione Sociale VIDEOFUTURO SRL  
Indirizzo Via delle Fonti 16 a/b  
Città Prato  
P.iva 02461270973  
Tel 0574 593793  
email videofuturo@videofuturo.it



## IL REFERENTE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E':

Cognome Nome Giorgio Fedeloni  
Tel 0574 593793  
email giorgio@videofuturo.it



## IL RESPONSABILE ALLA SICUREZZA DEI DATI (DPO) E':

Cognome Nome Sergio Petti  
Tel 3928267724  
email sergiopetti@pluricon.it

La lista dei Responsabili Outsourcing al trattamento è disponibile richiedendola al Referente del Trattamento dei dati **Giorgio Fedeloni** Email : **videofuturo@videofuturo.it**

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, oggetto del trattamento, e precisamente, identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, eventualmente informatici, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi ed informatici, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.), da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

## NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione. Il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli così detti precontrattuali.

## INFORMAZIONI CHE L'UTENTE PUÒ FORNIRCI

Potremmo raccogliere ed elaborare le seguenti informazioni su di te che ci fornisci in modo da poter offrire la migliore esperienza possibile quando utilizzi i nostri servizi. Le informazioni personali che ci fornisci possono includere quanto segue:

### Informazioni Anagrafica:

- Codice Cliente
- Cognome, Nome,
- Indirizzo di Residenza,
- Nazione residenza,
- Data nascita,
- Numero cellulare,
- Indirizzo email,
- Codice fiscale

### Informazioni Commerciali

- Numero Ordine
- Codice prodotto
- Quantità
- Sconto
- Informazioni di pagamento (ad esempio, informazioni sulla carta di credito)
- Informazioni sul conto bancario
- Firma

Altre informazioni personali e documenti contenenti informazioni personali possono essere raccolti di volta in volta per scopi aziendali, ad esempio per elaborare bonus. Questa categoria di informazioni è fornita dall'utente eseguendo determinate attività:

- Acquisto di prodotti o invio di un ordine da un sito;
- Partecipare a un concorso, promozione o sondaggio;
- Partecipare a qualsiasi elemento interattivo del sito impegnandosi in forum o inviando commenti o recensioni su servizi e/o prodotti;
- Invio di una richiesta di informazioni dal sito;
- Segnalazione di un problema;
- Consenso a ricevere materiale di marketing.

La Nostra azienda aderisce al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, e non condividerà le tue informazioni personali con società o fornitori esterni, ad eccezione dell'agevolazione di un processo aziendale o di transazioni finanziarie per tuo conto.

## ALTRE INFORMAZIONI CHE POTREMMO RACCOGLIERE SU DI TE

Durante ciascuna delle tue visite ai nostri siti Web, potremmo raccogliere le seguenti informazioni:

- Informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il computer a Internet, le informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- Informazioni sulla tua visita, inclusi gli URL (Uniform Resource Locators) completi, il flusso di clic da e verso il nostro sito (inclusa data e ora), i prodotti che hai visualizzato o cercato, i tempi di risposta della pagina, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione della pagina (come scorrimento, clic e mouse-over), i metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina, qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero di servizio clienti e qualsiasi indirizzo e-mail utilizzato per contattarci.

## INFORMAZIONI CHE RICEVIAMO DA ALTRE FONTI

Potremmo lavorare a stretto contatto con terze parti (inclusi, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori nei servizi tecnici, di pagamento e di consegna, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca) e potremmo ricevere informazioni personali. Ti informeremo sugli scopi per i quali intendiamo utilizzarle.

## COOKIE

In informatica i cookies sono piccoli file contenenti alcune informazioni che i siti web lasciano sui computer degli utenti che li visitano. In questo modo i siti stessi possono riconoscere gli utenti che tornano a visitarli in seguito. Di fatto si tratta di un metodo che i server utilizzano per riconoscere gli utenti, salvare le preferenze di ognuno ed offrire opzioni e prestazioni personalizzate. Informazioni approfondite sono riportate nel nostro sito nella sezione "Cookie".

## DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Le informazioni sui nostri utenti e/o clienti sono una parte importante della nostra attività e non è nostra intenzione vendere tali informazioni ad altri. Condividiamo le informazioni personali solo come descritto di seguito:

- **Divulgazione interna:** Richiediamo necessariamente la memorizzazione e la divulgazione delle tue informazioni all'interno dei nostri uffici su base necessaria al fine di condurre efficacemente le nostre legittime attività commerciali.
- **Scopi commerciali:** le informazioni personali limitate possono essere condivise con altre persone che fanno anche parte o cercano di diventare parte, il tuo nome completo e lo stato attuale possono apparire nei rapporti di riconoscimento o essere messi a disposizione di un nostro collaboratore commerciale. In caso di cessazione del rapporto con noi, queste informazioni verranno rimosse e non condivise più.
- **Fornitori di servizi di terze parti:** impieghiamo altre società e/o individui per svolgere trattamenti per nostro conto. Esempi possono includere l'invio di posta e posta elettronica, l'analisi dei dati, la fornitura di assistenza, la fornitura di risultati e collegamenti di ricerca, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito e la fornitura del servizio clienti. Questi fornitori hanno accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni in conformità con gli obblighi contrattuali, ma non possono utilizzarle per altri scopi.
- **Offerte promozionali:** la nostra azienda non vende, scambia o affitta mai le tue informazioni personali a terzi non correlati senza il tuo esplicito consenso. Di tanto in tanto, può inviarti offerte e materiale promozionale per
  - (1) fornirti informazioni su altri beni e servizi che la nostra azienda produce simili a quelli che hai acquistato e chiesto
  - (2) informarti delle modifiche ai nostri beni e servizi. Le persone sono libere di rinunciare a queste offerte promozionali in qualsiasi momento, comunicandolo via e-mail o contattando telefonicamente il nostro referente privacy.
- **Con il tuo consenso:** oltre a quanto indicato sopra, riceverai un avviso quando le informazioni su di te potrebbero essere inviate ad altre terze parti e avrai l'opportunità di scegliere di non condividere le informazioni.

## DOVE ARCHIVIAMO LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI

Le informazioni che raccogliamo da te sono archiviate ed elaborate da personale che opera all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, potrebbero esserci altri casi in cui le informazioni dell'utente vengono necessariamente fornite ad altre entità fuori dallo spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualsiasi informazione sarà condivisa solo con altre entità straniere in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679. Prenderemo tutte le misure adeguate a garantire che:

- (1) le tue informazioni siano trattate in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy
- (2) che i record contenenti le tue informazioni vengano conservati o distrutti in conformità con la nostra politica interna sulla conservazione dei record globali.

## CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI PERSONALI

Conserviamo le informazioni personali solo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti dall'utente e successivamente per scopi legali o commerciali legittimi. Questi potrebbero includere periodi di conservazione

- imposti dalla legge,
- per preservare, risolvere, difendere o far valere i nostri diritti legali /contrattuali;

## MISURE DI SICUREZZA

Tutte le informazioni che ci fornisci sono memorizzate su server sicuri. Manteniamo un'ampia varietà di programmi e sicurezza e controlli per proteggere le tue informazioni. Tutte le transazioni di pagamento verranno crittografate utilizzando la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer). Seguiamo lo standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) quando gestiamo i dati della carta di credito. Laddove ti abbiamo fornito (o dove hai scelto) una password che ti consente di accedere, sei responsabile di mantenere riservata questa password. Ti chiediamo di non condividere una password con nessuno e di utilizzare una password unica e forte.

Sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere le tue informazioni personali, non possiamo garantire la sicurezza delle tue informazioni trasmesse al nostro sito, qualsiasi trasmissione è a proprio rischio e pericolo. Una volta ricevute le tue informazioni, utilizzeremo procedure rigorose e funzionalità di sicurezza per cercare di impedire l'accesso non autorizzato.

## ACCESSO, CONTROLLO

Se hai creato un account durante il processo di registrazione, puoi visualizzare, aggiornare ed eliminare determinate informazioni su di te e sulle tue interazioni con noi. Se hai un numero di conferma dell'ordine, potresti essere in grado di modificare e aggiornare il tuo ordine. Se non è possibile accedere o aggiornare le informazioni da soli, è sempre possibile contattare la nostra azienda per assistenza.

## I TUOI DIRITTI

Potremmo chiederti di fornire una forma valida di identificazione (come il completamento di un modulo di verifica della privacy) a scopo di verifica. I tuoi diritti sono i seguenti:

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Di conoscere:

- L'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e del suo eventuale referente
- I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO)
- Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento
- Qualora il trattamento sia basato su un legittimo interesse, i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi
- I destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali
- L'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'esistenza e/o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE, o il riferimento alle garanzie adeguate e opportune, i mezzi per ottenere una copia di tali dati e il luogo dove sono stati resi disponibili.
- Il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare questo periodo
- L'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati
- Qualora il trattamento, anche di dati particolari, si basi sul consenso l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca
- Se la comunicazione di dati personali è un obbligo statutario o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati
- L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato
- L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare al trattamento cui li ha forniti.
- L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali dell'interessato.

**L'interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.**

In caso di domande, dubbi o reclami relativi alla privacy sulla nostra Informativa sulla privacy o sul modo in cui gestiamo le tue informazioni personali, puoi contattare:

il Responsabile della Protezione dei dati è il Sig. Sergio Petti:

Via e-mail [sergiopetti@pluricon.it](mailto:sergiopetti@pluricon.it)

Per telefono su 392 8267724